

ALGEMENE VOORWAARDEN W.A. HENDRIKS AUTOBEDRIJF

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- W.A. Hendriks Autobedrijf: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Nobelweg 1c, 6669 MV te Dodewaard, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64858030.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie W.A. Hendriks Autobedrijf een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: W.A. Hendriks Autobedrijf en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan W.A. Hendriks Autobedrijf zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door W.A. Hendriks Autobedrijf te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het onderhouden, diagnosticeren en repareren van auto’s, alsook het ten aanzien van auto’s doorvoeren van software-updates, het aanpassen van software, chiptuning, het spoelen van automaatbakken, inlaatreiniging en adas-kalibratie.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van W.A. Hendriks Autobedrijf en iedere Overeenkomst.
- De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van W.A. Hendriks Autobedrijf is vrijblijvend. W.A. Hendriks Autobedrijf is nimmer verplicht een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan.
- Aan een aanbod van W.A. Hendriks Autobedrijf dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen tot overeenstemming zijn gekomen omtrent het verrichten van Werkzaamheden door W.A. Hendriks Autobedrijf.
- Indien W.A. Hendriks Autobedrijf de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij daarover binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk bij W.A. Hendriks Autobedrijf heeft geklaagd.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- Indien voor het uitvoeren van Werkzaamheden informatie nodig is van de Wederpartij, dient de Wederpartij deze informatie zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan W.A. Hendriks Autobedrijf te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd gedurende de normale werkuren en op locatie van W.A. Hendriks Autobedrijf.
- Teneinde de Werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de Wederpartij ervoor in dat zij de auto ten aanzien waarvan de Werkzaamheden worden uitgevoerd, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van W.A. Hendriks Autobedrijf stelt.
- Indien de Werkzaamheden zijn verricht op locatie van W.A. Hendriks Autobedrijf en de Wederpartij de auto niet afhaalt binnen drie werkdagen nadat W.A. Hendriks Autobedrijf haar ervan in kennis heeft gesteld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, is W.A. Hendriks Autobedrijf gerechtigd een redelijke vergoeding wegens stallingskosten aan de Wederpartij in rekening brengen.

ARTIKEL 5. | GARANTIE

- Garantie op de uitgevoerde Werkzaamheden is uitsluitend van toepassing indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- Indien binnen de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantietermijn sprake blijkt te zijn van een toerekenbare tekortkoming van W.A. Hendriks Autobedrijf in de uitvoering van de Werkzaamheden, zal W.A. Hendriks Autobedrijf, ter zijner keuze, de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel de Wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Indien W.A. Hendriks Autobedrijf kiest voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan bepaalt hijzelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
- Geen grond voor klachten en aanspraken op eventuele garantie zijn gebreken van het opgeleverde als gevolg van een na de oplevering van buitenkomende oorzaak of een andere niet aan W.A. Hendriks Autobedrijf toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan het opgeleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van W.A. Hendriks Autobedrijf zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- W.A. Hendriks Autobedrijf spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, na te komen. Echter zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van W.A. Hendriks Autobedrijf treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij W.A. Hendriks Autobedrijf Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen W.A. Hendriks Autobedrijf zijn verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog kan nakomen, en de nakoming na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Verzuim van W.A. Hendriks Autobedrijf biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

- W.A. Hendriks Autobedrijf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
- In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van W.A. Hendriks Autobedrijf opgeschort. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Voor zover W.A. Hendriks Autobedrijf ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze slechts gedeeltelijk nog zal kunnen nakomen,

en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is W.A. Hendriks Autobedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. De Wederpartij is gehouden betaling te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- W.A. Hendriks Autobedrijf is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst W.A. Hendriks Autobedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door W.A. Hendriks Autobedrijf in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is W.A. Hendriks Autobedrijf gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door W.A. Hendriks Autobedrijf uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die W.A. Hendriks Autobedrijf ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien W.A. Hendriks Autobedrijf de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die W.A. Hendriks Autobedrijf nog op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Alle door W.A. Hendriks Autobedrijf vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is W.A. Hendriks Autobedrijf gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- In geval de Werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd, worden de daadwerkelijk gewerkte uren op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.
- Betalingen dienen te geschieden op de door W.A. Hendriks Autobedrijf aangewezen wijze. W.A. Hendriks Autobedrijf is, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, niet eerder gehouden de auto van de Wederpartij weer aan haar beschikbaar te stellen dan nadat de overeengekomen totaalprijs volledig is voldaan.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Wederpartij een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij aan W.A. Hendriks Autobedrijf verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De nakoming van de eventuele garantieverplichtingen als bedoeld in artikel 5 geldt voor W.A. Hendriks Autobedrijf als enige en algehele schadevergoeding. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van W.A. Hendriks Autobedrijf, draagt hij geen aansprakelijkheid voor eventueel overige door de Wederpartij geleden schade.
- W.A. Hendriks Autobedrijf draagt in elk geval geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- W.A. Hendriks Autobedrijf heeft te allen tijde het recht de schade van de Wederpartij waarvoor W.A. Hendriks Autobedrijf ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk is, te herstellen. De Wederpartij dient W.A. Hendriks Autobedrijf hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van W.A. Hendriks Autobedrijf ter zake vervalt.
- W.A. Hendriks Autobedrijf is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheid van W.A. Hendriks Autobedrijf is beperkt tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van W.A. Hendriks Autobedrijf beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van W.A. Hendriks Autobedrijf betrekking heeft.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens W.A. Hendriks Autobedrijf een jaar.
- De Wederpartij vrijwaart W.A. Hendriks Autobedrijf van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan W.A. Hendriks Autobedrijf toerekenbaar is. Indien W.A. Hendriks Autobedrijf uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden W.A. Hendriks Autobedrijf zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is W.A. Hendriks Autobedrijf, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van W.A. Hendriks Autobedrijf en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 11. | RETENTIE- EN PANDRECHT

- W.A. Hendriks Autobedrijf is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van de auto van de Wederpartij die W.A. Hendriks Autobedrijf in het kader van de Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten tot dat de opeisbare vordering van W.A. Hendriks Autobedrijf met betrekking tot de Werkzaamheden volledig is betaald, inclusief eventuele rente en kosten.
- De auto van de Wederpartij die hij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, strekt W.A. Hendriks Autobedrijf eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Wederpartij heeft.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

- W.A. Hendriks Autobedrijf is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- W.A. Hendriks Autobedrijf is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van W.A. Hendriks Autobedrijf een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat W.A. Hendriks Autobedrijf Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.